

OBCHODNÍ PODMÍNKY

platformy Haircademy.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi:

Adriana Martišková

IČO: 10980385

Se sídlem v Praze, Česká republika

(dále jen „Poskytovatel“)

a uživatelem online vzdělávací platformy Haircademy.cz

(dále jen „Uživatel“).

1.2 Platforma Haircademy.cz poskytuje digitální vzdělávací obsah v oblasti vlasového stylingu formou online předplatného.

1.3 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané na dálku prostřednictvím internetového rozhraní.

1.4 Smluvní vztahy se řídí právem České republiky.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení ceny předplatného a potvrzením objednávky.

2.2 Uživatel je povinen před dokončením objednávky potvrdit souhlas s těmito obchodními podmínkami.

2.3 Zakoupením předplatného Uživatel souhlasí se zpřístupněním digitálního obsahu bezprostředně po provedení platby.

2.4 Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3. Předplatné a cena

3.1 Platforma nabízí měsíční předplatné.

3.2 Cena předplatného činí:

- standardní cena: 499 Kč měsíčně
- zaváděcí cena: 399 Kč měsíčně

3.3 Poskytovatel není plátcem DPH.

3.4 Předplatné je hrazeno bezhotovostně prostřednictvím platební brány.

3.5 Předplatné se automaticky obnovuje vždy po 30 dnech, a to do doby, než jej Uživatel zruší.

3.6 Uživatel může předplatné kdykoliv zrušit ve svém uživatelském účtu. Přístup ke službě zůstává zachován do konce již zaplaceného období.

3.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit cenu předplatného do budoucna. Změna ceny se nedotýká již zaplaceného období.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.

4.2 V případě digitálního obsahu však právo na odstoupení zaniká, pokud byl obsah zpřístupněn bezprostředně po úhradě na základě výslovného souhlasu Uživatele.

4.3 Udělením souhlasu se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty bere Uživatel na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

5. Refundace

5.1 Po zpřístupnění digitálního obsahu nevzniká nárok na vrácení ceny předplatného, s výjimkou případů stanovených právními předpisy.

5.2 V případě technické nefunkčnosti platformy je Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci dle bodu 6 těchto podmínek.

6. Reklamace

6.1 Uživatel je oprávněn reklamovat technickou nefunkčnost platformy.

6.2 Reklamaci lze uplatnit e-mailem.

6.3 Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

7. Uživatelský účet

7.1 Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje.

7.2 Uživatel odpovídá za ochranu svých přístupových údajů.

7.3 Sdílení přístupových údajů třetím osobám je zakázáno.

7.4 Poskytovatel je oprávněn účet zablokovat při porušení podmínek.

8. Autorská práva

8.1 Veškerý obsah dostupný na platformě je chráněn autorským právem.

8.2 Je zakázáno obsah kopírovat, šířit, nahrávat či jinak poskytovat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.

9. Mimosoudní řešení sporů

9.1 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách Haircademy.cz.

10.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně měnit.